



Curriculum Vitae Europass
di Francesco Terenzio

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Terenzio Francesco**
Indirizzo(i) 1/30, Via Francesco Crispi - 84126 Salerno - Italia
Telefono(i) 089 790761 **Mobile** 3899183425 - 3477177325
E-mail f.barcelona@hotmail.it

Cittadinanza Italiana

Data di nascita Salerno - 29/12/1980

Sesso M

Occupazione desiderata/Settore professionale **Traduttore/ corrispondente estero**
SETTORE LINGUISTICO-INTERPRETARIATO, SERVIZI ALLA PERSONA

Esperienze professionali Autunno 2014 Corso di Grafica e Design organizzato dall' Assessorato alla Cultura del Comune di Salerno

Attività di Call Center Outbound presso la società Powerfone di Salerno dal Novembre 2014 a Gennaio 2014

Ad oggi, discente del Master Hospitality Management c/ o Università Suor Orsola Benincasa di Napoli

Estate 2010 ad oggi

Segretario al Ricevimento presso Hotel Stella Maris, Marina di Casal Velino – SA

Booking, Gestione Clienti, Rapporti Fornitori, Contabilità, Preventivi Soggiorni

Giugno 2009

Addetto ricevimento presso Hotel ***** Villa Afrodite, Bovalino (RC)

Accoglienza clienti, gestione camere, booking.

Servizio ricevimento clienti, contatto con il pubblico, Front Office

03/05/09-17/05/09

Stage di 2 settimane presso VALTUR OSTUNI ACADEMY

Servizio ricevimento

Inserimento preventivi soggiorno, gestione conto clienti, back office.

Villaggio Valtur , Ostuni Marina.

FEBBRAIO 09- APRILE 09

Collaboratore c/o Agenzia Univercity

Disbrigo pratiche universitarie, traduzione testi italiano - inglese

Univercity, via Cacciatore 3, Salerno

Dal 27/03/2008 al 14/10/2008

Receptionist turnante, addetto ricevimento.

Addetto al front- office e al back- office

Hotel Bazzoni et du lac, via regina, 16, Tremezzo- Como

Turistico- alberghiero.

Novembre 2007- Febbraio 2008

Receptionist – addetto ricevimento

Check-in, check-out , prenotazioni, archiviazione pratiche, segreteria.

Hotel Malibran, Corte del Miliòn, Cannaregio, Venezia.

Turismo - ricezione.

Lavoro o posizione ricoperti	Assistente anziani, disabili
Principali attività e responsabilità	Servizio prestato a persone anziane e disabili
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione di volontariato "Misericordia"
Tipo di attività o settore	Servizi sociali

Altre esperienze

Dal 09/ 2004 al 12/2004

Addetto mensa universitaria

Assistenza clientela, organizzazione mensa

Università degli studi di Salerno, via Ponte don Melillo - Fisciano - Salerno

Servizi di ristorazione

Istruzione e formazione

Laurea in Lingue e Letterature Straniere, conseguita presso l'Università degli Studi Di Salerno in data 19/02/07 con votazione 93/110

Attestato di corso di lingua inglese full immersion di tre settimane rilasciato da Embassy School CES di Hastings, East Sussex, Gran Bretagna.

Diploma di Perito Industriale

Istituto Tecnico Industriale Statale "B. Focaccia" – Salerno. Data 07/1999, votazione 76/100

Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiano
-------------	-----------------

Livello europeo (*)

Inglese
Spagnolo
Tedesco

Comprensione		Parlato		Scritto			
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
C1	C2	C1	C1	C1	C1		
C2	C2	C1	C1	C2	C2		
A1	A1	A1	A1	A1	A1		

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Buona predisposizione alla socializzazione. Buona capacità comunicativa, esplicativa e relazionale.
Capacità e competenze organizzative	Dispongo di una buona capacità organizzativa nell'ambito delle attività di gruppo.
Capacità e competenze tecniche	Ho una buona capacità per lo sviluppo e la gestione di un data base.
Capacità e competenze informatiche	Conosco in modo ottimale l'ambiente operativo Windows ed i relativi software applicativi Office. Conoscenza software alberghieri Galaxy, Win Alb, Hotel + +, Ideal, Ericsoft
Capacità e competenze artistiche	Ho svolto attività di recitazione.
Altre capacità e competenze	Ho svolto attività di assistenza a persone affette da problemi ansio-depressivi. Volontariato presso una fattoria didattica sita nel Cilento – SA, nell'estate 2014 e presso la Mensa dei poveri di Salerno.
Hobby	Tennis, ginnastica, musica leggera, teatro e spettacolo, viaggi, cinema, arte, volontariato, palestra.
Patente	B
Ulteriori informazioni	<p>2007 -- PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER presso I.P.S.I.A. TRANI di SALERNO</p> <p>2007 – Corso D'INFORMATICA PER l'ECDL presso SCUOLA MEDIA MONTERISI di SALERNO</p> <p>GIUGNO 2007- CORSO D'INGLESE DI 40 ORE presso agenzia di lavoro interinale WORKNET di SALERNO</p> <p>Dal 2005 – Volontario presso l'Associazione "Ricino rifiorito" di Salerno per la cura delle malattie depressive.</p> <p>2006 – Seminario "Orientamento nel mondo del lavoro. Tecniche di colloquio. Elaborazione Curricula. La legge Biagi." Organizzato da Poliservice – Agenzia del lavoro.</p> <p>2004 – Corso Techne "Orientamento alla carriera di operatore nel settore del turismo culturale" organizzato dall'Università di Salerno.</p>

Napoli, 23/10/14

Disponibilità di trasferimento in tutto il territorio nazionale
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del

30 giugno 2003

Firma FRANCESCO TEREZIO